

AVISO DE PRIVACIDAD (CLIENTES)

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

I. ENCARGADO DE LOS DATOS PERSONALES.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Consultoría Jurídica y Administrativa Milla y Asociados, S.C., con domicilio en Avenida Insurgentes Centro Número 56, Segundo Piso, Colonia Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, Código Postal 06030, es la Empresa Encargada de la actualización, almacenamiento, uso, acceso, manejo, aprovechamiento o disposición de datos personales (en adelante el “Tratamiento”) proporcionados por sus diversos Clientes, derivado de la celebración de los Contratos de Prestación de Servicios Profesionales.

II. OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

1

Consultoría Jurídica y Administrativa Milla y Asociados, S.C. podrá recabar su información a través de diferentes fuentes, entre ellas:

- 1. Indirecta:** La información se obtiene a través de las instituciones bancarias, tiendas departamentales y demás empresas privadas, en su carácter de Responsables de Datos Personales (en lo sucesivo “Los Responsables”), con quienes el Titular de Datos Personales solicitó un servicio determinado.
- 2. Directa:** Derivado de lo anterior, cuando el Titular de Datos Personales proporciona sus datos particulares a través de cualquier medio, ya sea personal, electrónica, sonora o digital.¹

Cabe hacer mención que Consultoría Jurídica y Administrativa Milla y Asociados, S.C. no recopila información del Titular de Datos Personales, únicamente la actualiza y le da el seguimiento correspondiente a la misma, para el ofrecimiento, prestación y administración del servicio de call center.

¹ Los datos que se corroboran son: nombre, dirección, teléfonos de contacto (casa, empleo y celular), correo electrónico, información financiera, bancaria e ingresos.

III. FINALIDADES A LAS QUE SE SUJETARÁ EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Tratamiento y/o procesamiento de la información del Titular de Datos Personales, tiene como finalidad:

- A) Su localización,
- B) Actualización de su información personal,
- C) Servicios de call center (atención, ventas, telemarketing, encuestas, asesoría financiera, campañas especiales),
- D) Atender requerimientos legales de autoridades competentes y
- E) Cumplir los términos y condiciones en la prestación de nuestros servicios.

La información del Titular de Datos Personales será entregada únicamente al Responsable.

Consultoría Jurídica y Administrativa Milla y Asociados, S.C. no requiere, ni solicitará por ningún motivo al Titular de Datos Personales o sus representantes, información sensible², para enriquecer y/o actualizar sus registros, por no ser necesarios para sus servicios de call center.

2

IV. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS CLIENTES DEL “RESPONSABLE”.

El “Responsable” podrá recabar datos de sus clientes para las siguientes finalidades:

- A) Prestar los servicios profesionales y financieros que el cliente requiera.
- B) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con el cliente, de acuerdo a los servicios profesionales brindados, así como notificarle de cualquier cambio sobre dichos servicios.
- C) Evaluar la calidad de los servicios profesionales que presta el “Responsable” y llevar a cabo encuestas de satisfacción de clientes.

² Entiéndase por información sensible: origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual; de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 3º fracción VI, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

V. OTROS SERVICIOS.

Las instituciones bancarias, tiendas departamentales y demás empresas privadas con las que Consultoría Jurídica y Administrativa Milla y Asociados, S.C. tiene celebrados contratos de prestación de servicios, optativamente la facultarán para:

- A) Investigación de antecedentes crediticios del Titular de Datos Personales y
- B) Estudio y evaluación de capacidad de pago del Titular de Datos Personales, para el otorgamiento de créditos.

La información obtenida del Titular de Datos Personales será remitida exclusivamente a las empresas que hayan requerido el servicio de investigación crediticia.

VI. MEDIDAS DE SEGURIDAD QUE CONSULTORÍA JURÍDICA Y ADMINISTRATIVA MILLA Y ASOCIADOS, S.C., OFRECE A LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES PARA LIMITAR EL USO Y DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN.

Los datos personales del Titular, son mantenidos en estricta confidencialidad, de acuerdo con las medidas de protección físicas, tecnológicas y administrativas que al efecto Consultoría Jurídica y Administrativa Milla y Asociados, S.C. implementa en sus procedimientos internos de seguridad, quedando prohibido el libre acceso y divulgación de la información a personas ajenas, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

Para tal efecto, dentro de las instalaciones de Consultoría Jurídica y Administrativa Milla y Asociados, S.C., se han dispuesto diversas cámaras de videograbación interconectadas a un Sistema de Seguridad, cuyo fin es vigilar el ingreso de los Titulares de la Información, previa identificación y registro en el Sistema de Control de Visitantes.

Así mismo, los trabajadores de la Empresa Encargada suscriben una Carta de Confidencialidad con vigencia indeterminada, en la que se comprometen a no revelar a personas no autorizadas, la información, datos y/o documentación empleada en sus funciones, bajo ninguna circunstancia; con el apercibimiento que en caso de hacerlo, se harán acreedores a las sanciones civiles y penales.

De igual manera, el personal de Consultoría Jurídica y Administrativa Milla y Asociados, S.C., cuenta con una credencial vigente de identificación, emitida por la Empresa, para ser portada en un lugar visible durante la prestación de los servicios.

Las cartas de contactación al cliente son enviadas en autosobre al destinatario, únicamente contienen en la parte frontal su nombre completo y domicilio, resguardando la confidencialidad de su contenido.

Para realizar las actividades expresadas en los Apartados III y IV del presente Aviso de Privacidad, se habilitan contraseñas individuales y secretas que permiten al personal de la

Empresa Encargada ingresar al sistema tecnológico de información, las cuales son reemplazadas periódicamente, o bien canceladas por inactividad de parte del usuario.

El material impreso no utilizado y la mensajería devuelta son triturados, evitándose la fuga de información por cualquier medio.

Cada seis meses se capacita, retroalimenta y se concientiza al personal de la Empresa Encargada para dar el uso adecuado de la información confidencial.

Las medidas de protección anteriormente descritas, se encuentran sistematizadas en el Manual de Seguridad de la Información, el cual es de aplicación interna y obligatoria en la Empresa Encargada.

VII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Derivado de los Contratos de Prestación de Servicios Profesionales que Consultoría Jurídica y Administrativa Milla y Asociados, S.C. tiene celebrados con sus Clientes, está prohibido transferir datos personales a terceros, toda vez que la información del Titular se trata con absoluta confidencialidad.

En caso de que el Responsable de los Datos Personales solicite a Consultoría Jurídica y Administrativa Milla y Asociados, S.C. retirar su bases de datos encomendadas, la Empresa Encargada las devolverá de inmediato, en los términos fijados en los contratos de prestación de servicios respectivos.

4

VIII. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR.

El Titular de Datos Personales, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso, divulgación o revocación, directamente en el Departamento de Datos Personales de “El Encargado”, ubicado dentro del domicilio de Consultoría Jurídica y Administrativa Milla y Asociados, S.C., en un horario comprendido de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 19:00 p.m.

Para tal efecto, al Titular se le habilita la [SOLICITUD DE DERECHOS ARCO](#), visible en el portal de internet www.cjamilla.com.mx, la cual recaerá al Departamento de Datos Personales, vía electrónica a la dirección de datospersonales@cjamilia.com.mx.

El Departamento de Datos Personales de “El Encargado” comunicará al Titular por la misma vía que eligió, la procedencia de su trámite, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió su solicitud, para que esta sea canalizada para su atención a “La Responsable”, y se resuelva su petición, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso contrario, si no resulta posible cumplir su petición, se le informa al Titular el motivo que generó su improcedencia, dejándose a salvo sus derechos para que los ejerza directamente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (www.inai.org.mx).

IX. RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN

Consultoría Jurídica y Administrativa Milla y Asociados, S.C., conservará la información confidencial de estricta secrecía, por lo que no la divulgará a ninguna persona física o moral, sin que medie autorización expresa de sus clientes.

Así mismo será el único responsable por la pérdida, extravío o extracción de cualquier información personal proporcionado por sus clientes, por lo que deberá resguardar bajo las debidas medidas de seguridad cualquier documento, sea físico o electrónico.

En razón de lo anterior, Consultoría Jurídica y Administrativa Milla y Asociados, S.C., se compromete a resguardar la información por el tiempo que considere necesario sus clientes.

X. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

5

Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad, le será informado a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Avisos en las instalaciones de Consultoría Jurídica y Administrativa Milla y Asociados, S.C.
2. Avisos en el portal de Internet de Consultoría Jurídica y Administrativa Milla y Asociados, S.C. (www.cjamilla.com.mx).
3. Cualquier otro medio de comunicación público o privado previstos en los contratos celebrados entre Consultoría Jurídica y Administrativa Milla y Asociados, S.C. y sus Clientes.

La fecha de la última actualización al presente Aviso de Privacidad es del 26 de Mayo de 2022.

Versión 08.